



MATSUYAMA®

Motor Horizontal a Gasolina

272671 - 374369 - 374466 - 374490 - 374571

969427 - 973718 - 973726 - 973734 - 980730

999083 - 5281 - 8531 - 229058 - 229066 - 229049

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Índice

1. IMPORTANTE **pág. 05**

2. SEGURANÇA **pág. 05**

3. SÍMBOLOS E SIGNIFICADOS **pág. 06**

4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS **pág. 07**

5. CONTROLES **pág. 10**

6. FUNCIONAMENTO **pág. 12**

7. MANUTENÇÃO **pág. 15**

8. ARMAZENAMENTO **pág. 17**

9. TRANSPORTE **pág. 19**

10. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS **pág. 19**

11. DESCARTE **pág. 20**

12. ENTREGA TÉCNICA **pág. 22**

13. CERTIFICADO DE GARANTIA **pág. 23**

O Motor Horizontal a Gasolina MATSUYAMA é testado, inspecionado e embalado na planta de produção. Ao receber o produto certifique-se de que não ocorreram danos e caso constate alguma inconformidade entre em contato com a assistência técnica ou revendedor para orientação.

Siga rigorosamente as instruções de operação.

A melhoria contínua faz parte da filosofia da MATSUYAMA, por isso modificações no produto, especificações e procedimentos podem ser feitos sem notificação prévia.

1) IMPORTANTE

Antes da primeira utilização, leia e siga todas as instruções, procure entender e se familiarizar com os controles, conheça as aplicações, limitações e riscos potenciais deste equipamento e informe-se sobre as normas de segurança. Guarde este manual para referência futura.

Este equipamento não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, crianças ou ainda por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que estas tenham recebido instruções referentes à sua utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Deve-se assegurar que crianças não brinquem com o motor.

2) SEGURANÇA

► 2.1) PROTEÇÃO PESSOAL

- Utilize EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) como: luvas, mangotes, aventais, protetores auriculares, óculos, máscaras respiratórias, botas..., sempre de acordo com a atividade a ser desenvolvida;
 - Caso o motor apresente qualquer irregularidade, suspenda imediatamente o uso.
-

► 2.2) SEGURANÇA NO MANUSEIO/OPERAÇÃO

- Antes de realizar qualquer operação de inspeção, limpeza ou manutenção no sistema, certifique-se de que o motor está desligado;
- Para evitar acidentes, mantenha a área de trabalho e/ou instalação sempre limpa e organizada;
- Mantenha qualquer pessoa (especialmente crianças e idosos) e animais de estimação, afastados da área de trabalho;
- Nunca deixe o motor funcionando em ambientes fechados ou sem ventilação. O gás do escapamento contém monóxido de carbono, um gás incolor, inodoro e letal;
- Utilize o motor somente para os fins a que se destina. Qualquer outro tipo de utilização é considerado inadequado e danos ou ferimentos de qualquer natureza são de responsabilidade exclusiva do operador, podendo ainda invalidar a garantia;
- Siga sempre as instruções de segurança.

3) SÍMBOLOS E SIGNIFICADOS



EXPLOSÃO



FOGO



FUMAÇA TÓXICA



PARTES ROTATIVAS



CONTRAGOLPE



ÁREA MUITO QUENTE



CHOQUE



EXPLOSÃO



FOGO

⚠ PERIGO

No momento da partida o motor produz faíscas, a gasolina e seus vapores são extremamente inflamáveis e explosivos.



PARTES ROTATIVAS



CONTRAGOLPE

! PERIGO

O retorno rápido da partida retrátil pode puxar a mão e o braço do operador em direção ao motor (contragolpe). Caso ocorra o solavanco solte imediatamente o cordão da partida retrátil. O arranque não intencional pode resultar em fraturas, lacerações e até mesmo amputações.



FUMAÇA TÓXICA

! PERIGO

Motores emitem monóxido de carbono, um gás inodoro, incolor e letal. Não ligue o motor em ambientes internos, mesmo com portas e janelas abertas.



FOGO



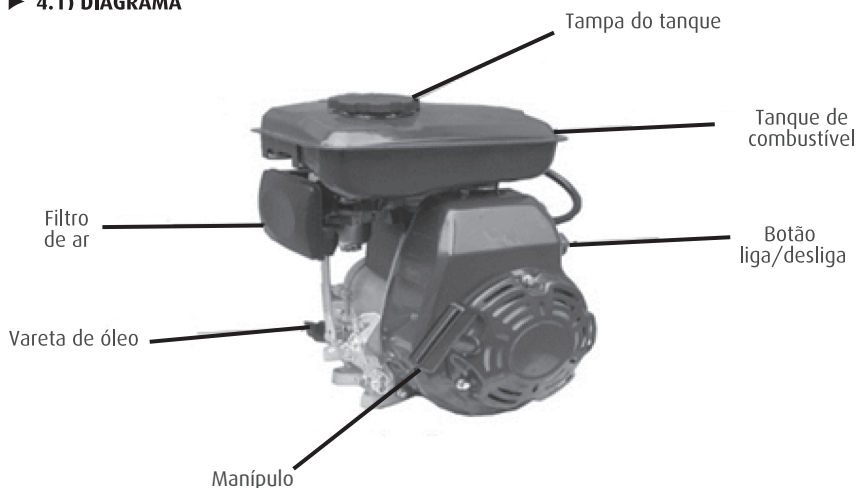
ÁREA MUITO QUENTE

! PERIGO

O motor ligado produz altas temperaturas. Para evitar queimaduras ou outros ferimentos, desligue o equipamento e deixe as peças e componentes do motor esfriarem antes de manusear ou realizar qualquer manutenção.

4) INFORMAÇÕES TÉCNICAS

► 4.1) DIAGRAMA



CÓDIGO	POTÊNCIA [HP]	TIPO DO MOTOR	REFRIGERAÇÃO	CILINDRADA [cc]	DIÂMETRO x CURSO [mm]	TAXA DE COMPRESSÃO	ROTAÇÃO MÁXIMA [rpm]	DIÂMETRO DO EIXO [pol]	SISTEMA DE PARTIDA	FILTRO DE AR
272671	2.5	4 TEMPOS	AR	79	52 x 37.4	8.5:1	3600	0,59"	MANUAL	SEMISSSECO
374369	9	4 TEMPOS	AR	270	77 x 58	8.2:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
374466	11	4 TEMPOS	AR	337	82 x 64	8.0:1	3600	1"	MANUAL	SEMISSSECO
374490	11	4 TEMPOS	AR	337	82 x 64	8.0:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
374571	16	4 TEMPOS	AR	420	90 x 66	8.0:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
969427	13	4 TEMPOS	AR	389	88 x 64	8.0:1	3600	1"	MANUAL	SEMISSSECO
973718	6.5	4 TEMPOS	AR	196	68 x 54	8.5:1	3600	3/4"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
973726	9	4 TEMPOS	AR	270	77 x 58	8.2:1	3600	1"	MANUAL	SEMISSSECO
973734	17.5	4 TEMPOS	AR	439	99 x 66	8.5:1	3600	1"	MANUAL	SEMISSSECO
980730	13	4 TEMPOS	AR	389	88 x 64	8.0:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
999083	7	4 TEMPOS	AR	212	70 x 55	8.5:1	3600	3/4"	MANUAL	SEMISSSECO
5281	17.5	4 TEMPOS	AR	439	99 x 66	8.5:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO
8531	6.5	4 TEMPOS	AR	196	68 x 54	8.5:1	3600	3/4"	MANUAL	SEMISSSECO
229058	7	4 TEMPOS	AR	212	70 x 55	8.5:1	3600	3/4"	MANUAL	SEMISSSECO
229066	7	4 TEMPOS	AR	212	70 x 55	8.5:1	3600	3/4"	MANUAL	SEMISSSECO
229049	19	4 TEMPOS	AR	458	92 x 69	9.0:1	3600	1"	MANUAL/ ELÉTRICO	SEMISSSECO

CÓDIGO	COMBUSTÍVEL	CAPACIDADE DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL [L]	CONSUMO DE COMBUSTÍVEL [L/Hora]*	QUANTIDADE DE ÓLEO LUBRIFICANTE [L]	TIPO DE ÓLEO	SENSOR DE ÓLEO	NÍVEL DE RUÍDO [7 m] dB(A)	DIMENSÕES (Com.xLarg.xAlt) [mm]	PESO LÍQUIDO [kg]
272671	GASOLINA	1,3	0,6	0,3	SAE 20W-50	SIM	63	325x315x415	9kg
374369	GASOLINA	6	2,61	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	500°405°450	27kg
374466	GASOLINA	6,5	3,19	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	490°420°490	31kg
374490	GASOLINA	6,5	3,19	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	530°420°490	32kg
374571	GASOLINA	6,5	4,64	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	530°420°490	34kg
969427	GASOLINA	6,5	3,77	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	450°410°430	31kg
973718	GASOLINA	3,6	1,7	0,6	SAE 20W-50	SIM	77,7	375°312°335	17kg
973726	GASOLINA	6	2,5	1,1	SAE 20W-50	SIM	80,6	430°365°410	26kg
973734	GASOLINA	6,5	4,6	1,2	SAE 20W-50	SIM	83	460°420°430	33kg
980730	GASOLINA	6,5	3,77	1,1	SAE 20W-50	SIM	72	450°420°430	33kg
999083	GASOLINA	3,6	1,7	0,6	SAE 20W-50	SIM	78,4	375°312°335	16kg
5281	GASOLINA	6,5	4,6	1,2	SAE 20W-50	SIM	83	460°420°430	35kg
8531	GASOLINA	3,6	1,7	0,6	SAE 20W-50	SIM	77,7	400°370°380	18kg
229058	GASOLINA	3,6	1,7	0,6	SAE 20W-50	SIM	78,4	375°312°335	16kg
229066	GASOLINA	3,6	1,7	0,6	SAE 20W-50	SIM	78,4	375°312°335	16kg
229049	GASOLINA	6,5	0,49	1,2	SAE 20W-50	SIM	78	460°420°430	33kg

* Valores estimados (considerando meia carga), podendo variar de acordo com a utilização, tipo de carga, tipo de combustível e outras variáveis.

5) CONTROLES

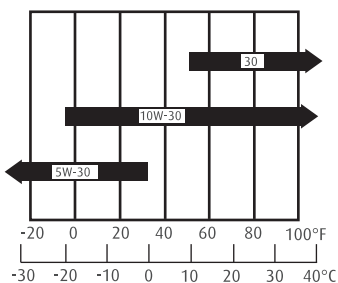
⚠ IMPORTANTE!

Antes de ligar o motor verifique se o óleo está no nível correto e se há gasolina no tanque de combustível, o equipamento não vem abastecido com óleo nem combustível. Ligar o motor sem abastecimento pode causar danos permanentes e, conseqüentemente, a perda da garantia.

► 5.1) ÓLEO

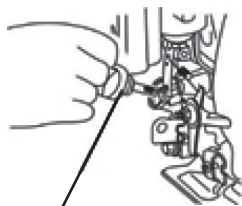
- Use óleo 4 tempos;
- SAE 20W-50 é recomendado para uso geral;
- **Verifique a capacidade do reservatório de óleo na tabela de especificações do produto.**

Grade de viscosidade do óleo e temperatura ambiente



- Com o motor desligado e em posição nivelada, remova a vareta de óleo e limpe bem;
- Coloque a vareta de volta no compartimento, sem girar, retire a vareta e verifique o nível de óleo de acordo com as marcas indicadas;
- Se o nível estiver perto ou abaixo da marca mínima, abasteça com óleo até a marca limite correta indicada na vareta;
- Após completar recoloque a vareta corretamente.

Local de abastecimento do óleo



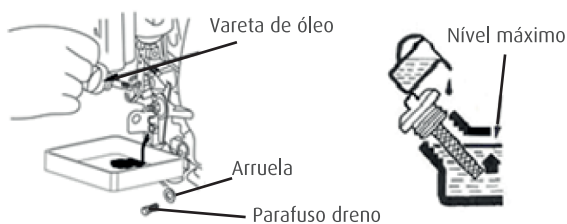
Vareta de óleo



Nível máximo

► 5.2) TROCAR O ÓLEO

- Coloque um recipiente embaixo do motor para coletar o óleo usado;
- Retire a tampa/vareta, o parafuso de drenagem e a arruela de vedação;
- Aguarde até que todo o óleo usado saia;
- Recoloque a arruela de vedação e o parafuso de drenagem, fixando corretamente;
- Com o motor em posição nivelada, complete com óleo até a marca limite recomendada;
- Recoloque a vareta;
- Providencie destino correto para o óleo atendendo requisitos ambientais e legislação pertinente. Nunca descarte o óleo no meio ambiente ou esgoto.



► 5.3) COMBUSTÍVEL

- Utilize combustível sem adição de chumbo, que produz menos depósito de carbono e irá aumentar a vida útil do equipamento;
- Nunca use gasolina velha, contaminada ou misturada com óleo;
- Evite o acúmulo de sujeira, poeira ou água no tanque de combustível.

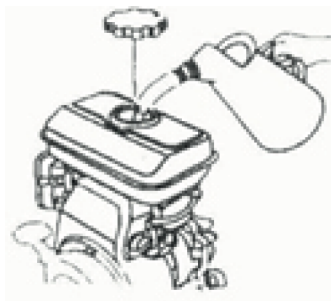
► 5.4) ABASTECIMENTO

- Antes do primeiro abastecimento verifique se o cárter do motor está com óleo no nível indicado;
- Desligue o equipamento e espere que o motor esfrie, antes de remover a tampa do tanque de combustível;
- Com o equipamento desligado, retire a tampa de combustível do tanque, verifique o nível de combustível. Reabasteça se o nível estiver baixo;
- Nunca encha o tanque por completo, deixe aproximadamente 5 cm do nível do combustível até a boca do tanque, pois o combustível expande com o calor;

▲ AVISO!

- Tenha cuidado para não derramar combustível no momento de abastecer o tanque, pois pode danificar pinturas e plásticos entre outros, podendo causar danos à máquina e riscos às pessoas.
- **Verifique a capacidade do tanque de combustível na tabela de especificações do produto.**

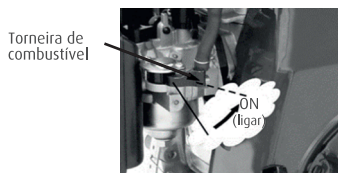
- Nunca abasteça o motor dentro de um local em que os vapores da gasolina possam chegar próximo de chamas ou faíscas. Mantenha a gasolina longe de churrasqueiras, eletrodomésticos, ferramentas elétricas, e outras fontes de calor;
- Combustível derramado não é apenas um risco de incêndio, causa danos ambientais. Limpe os respingos imediatamente;
- Danos causados por derramamento (vazamento) de combustível, não são cobertos pelos termos de garantia.



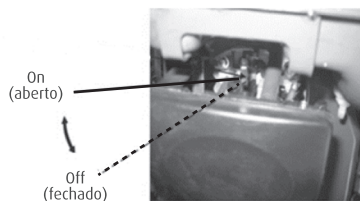
6) FUNCIONAMENTO

► 6.1) LIGAR

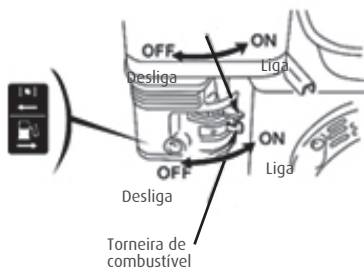
- 1) Mova a torneira do combustível para a posição ON (aberta);



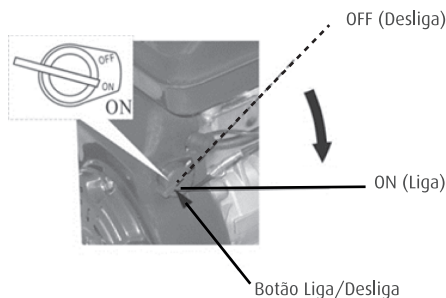
- 2) Empurre a alavanca do afogador para a posição OFF (fechado);



3) Mova a alavanca do afogador levemente para a posição FECHADO (↓);



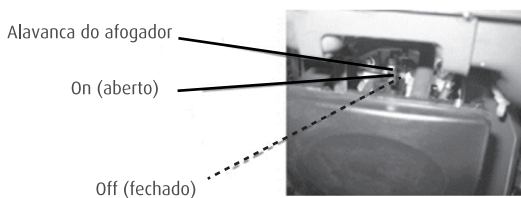
4) Mova o botão para a posição ON (ligar);



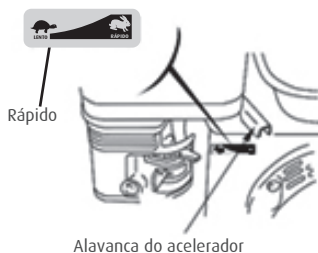
5) Puxe levemente o cordão retrátil da partida até encontrar resistência, então puxe-o firmemente para ligar o motor e evitar o contragolpe (para motores com partida manual);

6) Gire a chave para a posição START (ligar) até acionar o motor (para motores com partida elétrica);

7) Aos poucos mova a alavanca de aceleração para a posição OPEN (abrir) para aquecer o motor;



8) Posicione a alavanca de aceleração para que o motor funcione em uma velocidade correta e suave.

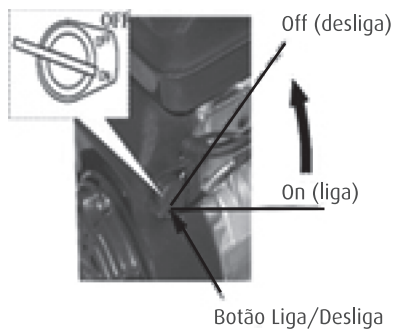


⚠ AVISO!

- Retorne o cordão da partida retrátil lentamente para evitar que danifique o motor;
- Não utilize o afogador se o motor já estiver aquecido.

► 6.2) DESLIGAR

- Mova o nível de controle para a posição LENTA;
- Para modelos com freio volante, solte a alavanca para parar o motor;
- Gire a válvula de combustível para a posição desliga (OFF) se não houver a necessidade de dar a partida logo em seguida;
- **Em caso de emergência, gire o botão "OFF" (desliga) para parar o motor.**



▲ IMPORTANTE!

• Em locais de maiores altitudes a mistura de ar com o combustível do carburador padrão será excessivamente alta. O consumo de combustível irá aumentar. Para melhorar o desempenho instale um jato de combustível no carburador menor e reajuste o parafuso piloto. Se for utilizar o equipamento em altitudes superiores a 1.830 m acima do nível do mar procure o revendedor ou a assistência técnica autorizada para executar essas modificações no carburador.

• Mesmo com injeção do carburador apropriado, a potência do motor vai diminuir entre 3% e 5% para cada 305 m de altitude aumentada. O efeito da altitude na potência será maior do que esta se nenhuma modificação no carburador feita.

7) MANUTENÇÃO**▲ ATENÇÃO!**

- A falta de manutenção pode causar o mau funcionamento. A manutenção regular melhora o desempenho e aumenta a vida útil do motor;
- Encontre uma assistência técnica Matsuyama no site: matsuyama.ind.br

- Tenha certeza de que o motor está desligado antes de começar a fazer qualquer manutenção ou reparo;
- Utilize somente peças novas e originais para o reparo ou substituição;
- Siga o cronograma de manutenção.

► 7.1) CRONOGRAMA

Item	Frequência	Toda vez	1º mês ou 20 horas	A cada 3 meses ou 50 horas	A cada 6 meses ou 100 horas	Uma vez ao ano ou 300 horas
Óleo do motor	Verificar nível	●				
	Trocar		●		●	
Filtro de ar	Verificar/Limpar	●				
	Trocar			●		
Cuba de depósito	Limpar			●	●	
Vela de ignição	Verificar/Limpar				●	
Limpeza de válvula	Limpar					●
Câmara de combustão	Limpar					●
Tanque e filtro de combustível	Limpar					●
Tubos de combustível	Limpar	A cada 2 anos (trocar se necessário)				

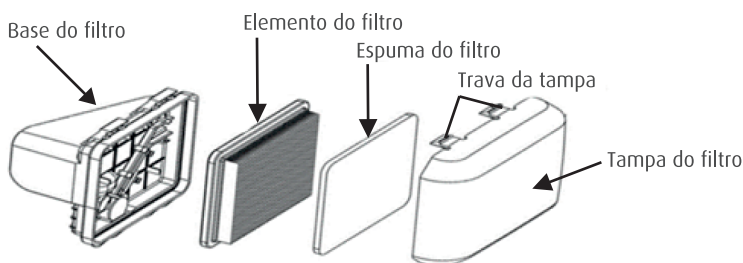
- O não cumprimento deste cronograma de manutenção pode resultar em falhas não justificáveis, invalidando a garantia;

► 7.2) LIMPEZA

Se o motor estiver ligado, desligue e deixe que esfrie antes de começar a limpeza. Limpe toda a área externa, faça correções na pintura danificada para evitar ferrugem.

► 7.3) FILTRO DE AR

- Remova a tampa do filtro de ar e inspecione o filtro;
- Verifique se o filtro de ar está limpo e em boas condições. Um filtro sujo restringe a entrada de ar para o carburador e reduz o desempenho do motor;
- Bata o elemento do filtro levemente sobre uma superfície dura para remover a sujeira ou use ar comprimido (não superior a 30 psi; 207 kPa; 2,1 kg/cm²) de dentro para fora, ou seja, do lado limpo para o sujo. Nunca escove o filtro, isso irá fixar a sujeira nas fibras. Se o filtro estiver muito sujo, faça a troca;
- Para motores com elemento de filtro de ar banhado a óleo, faça a limpeza utilizando água e detergente neutro, aguarde ou seque com cuidado para não danificar o elemento do filtro de ar e reinstale. Verifique também o nível de óleo;
- Reinstale o filtro da maneira correta.

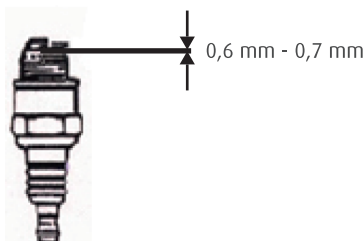


▲ CUIDADO!

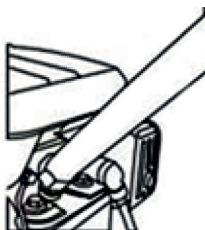
- Quando o equipamento for utilizado em locais com maior concentração de poeira a limpeza do filtro de ar deve ser realizada com maior frequência que a recomendada.
- Operar o motor sem um filtro de ar ou com um filtro danificado facilita a entrada de sujeira para dentro do motor, causando falhas.

► 7.4) VELA DE IGNIÇÃO

É recomendado o uso de velas de ignição: F7RTC ou outras equivalentes. O espaço do eletrodo da vela, dever ser entre 0,6 mm ~ 0,7 mm.



- Desconecte a capa do cabo da vela, remova qualquer sujeira que esteja em volta da vela de ignição;
- Utilize uma chave de velas para removê-la;



- Inspeccione a vela de ignição. Faça a troca se os eletrodos estiverem gastos ou se a cerâmica estiver trincada;
- Reinstale a vela de ignição cuidadosamente com a mão para evitar que a rosca espane, em seguida aplique um leve torque com uma chave de velas;
- Recoloque a capa da vela.

⚠ CUIDADO!

- Uma vela mal colocada pode causar o aquecimento do motor;
- Se a vela for apertada demais, pode causar danos na rosca do cabeçote.

8) ARMAZENAMENTO

O armazenamento adequado é essencial para manter o motor em boas condições.

Guarde o motor e o combustível longe de fontes de calor como fornalhas, fogões, aquecedores de água ou outros equipamentos elétricos, pois os vapores de gasolina podem causar incêndios e explosões.

Só transporte o motor com o tanque de combustível vazio e com a válvula de combustível fechada.

► 8.1) DRENAGEM DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL E DO CARBURADOR

IMPORTANTE!

Drene o tanque e o carburador por completo antes de armazenar o motor. A gasolina com o passar do tempo oxida e armazenar o motor com o tanque cheio pode causar problemas ao equipamento.

- Coloque um recipiente adequado para armazenamento de combustível abaixo do carburador, use um funil para evitar que a gasolina derrame;
- Remova o parafuso dreno do carburador e a arruela seladora, coloque a válvula de combustível na posição ON (aberta);
- Depois que todo o combustível escorrer para o recipiente, reinstale a arruela de vedação e o parafuso de drenagem.

► 8.2) PRECAUÇÕES PARA ARMAZENAGEM

- Troque o óleo do motor;
- Remova a vela de ignição;
- Despeje uma quantidade de aproximadamente uma colher de sopa de óleo de motor limpo no cabeçote;
- Puxe a partida retrátil lentamente de 3 a 5 vezes para fazer a distribuição de óleo no cabeçote;
- Reinstale a vela de ignição;
- Puxe o cordão da partida retrátil até sentir resistência. Isto irá fechar as válvulas de modo que a umidade não entre no cilindro do motor. Retorne suavemente a partida retrátil a posição normal.
- Quando o motor estiver totalmente frio, cubra com material adequado (não utilize plástico) para evitar o acúmulo de poeira.

IMPORTANTE!

- Evite o armazenamento em áreas com muita umidade, isto pode provocar ferrugem e corrosão;
- Posicione o motor em um lugar nivelado para evitar vazamento de óleo;
- Se o motor possuir partida elétrica recarregue a bateria mensalmente enquanto estiver armazenado ou sem uso. Isto irá prolongar a vida útil da bateria;
- Se os cilindros forem revestidos com óleo durante o armazenamento, ao colocar o motor em uso poderá gerar fumaça no momento da partida, isto é normal.

9) TRANSPORTE

- Se o motor estiver em funcionamento, deixe esfriar por completo antes de carregá-lo até o local desejado. O motor e o sistema de escape quente podem causar queimaduras e danificar materiais;
- Mantenha o motor nivelado durante o transporte para reduzir a possibilidade de vazamento de combustível. Mova a alavanca da válvula de combustível para a posição fechado (OFF).

10) RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As orientações a seguir servem para correção de pequenos problemas que poderão ser facilmente solucionados.

OCORRÊNCIA	POSSÍVEIS CAUSAS	CORREÇÃO
MOTOR NÃO ESTÁ LIGANDO		
1. Verifique a posição dos controles	Afogador OPEN (aberto);	Mova a válvula para OFF (fechado) se o motor estiver com baixa temperatura.
	Botão liga/desliga OFF (desligado);	Gire o botão para ON (liga).
2. Verifique o combustível	Falta de combustível;	Reabasteça.
	Combustível antigo, motor armazenado sem tratamento ou drenagem da gasolina, ou reabastecido com gasolina suja;	Drene o tanque e o carburador, reabasteça com combustível novo e limpo.
3. Remova e verifique a vela de ignição	Espaçamento do eletrodo da vela de ignição incorreto;	Deixe o espaço de lacuna do eletrodo conforme indicado no manual de instruções, ou troque a vela.
	Velas de ignição podem ficar encharcadas;	Seque e limpe a vela de ignição e reinstale novamente. Ligue o motor com o controle de aceleração na posição FECHADO.
4. Caso os passos anteriores não funcionem: Leve o motor para uma assistência técnica Matsuyama ou siga as instruções do manual.	Filtro de combustível entupido, mau funcionamento do carburador, mau funcionamento do sistema de ignição, válvula presa, etc...;	Repare ou troque os componentes danificados.

OCORRÊNCIA	POSSÍVEIS CAUSAS	CORREÇÃO
FALTA DE FORÇA NO MOTOR		
1. Verifique o filtro de ar	Elemento do filtro entupido ou muito sujo;	Limpe ou troque.
2. Verifique o combustível	Falta de combustível;	Reabasteça.
	Combustível antigo, motor armazenado sem tratamento ou drenagem da gasolina, ou reabastecido com gasolina suja;	Drene o tanque e o carburador, reabasteça com combustível novo e limpo.
3. Caso os passos anteriores não funcionem: Leve o motor para uma assistência técnica Matsuyama ou siga as instruções do manual.	Filtro de combustível entupido, mau funcionamento do carburador, mau funcionamento do sistema de ignição, válvula presa, etc...;	Repare ou troque os componentes danificados.
OCORRÊNCIA	POSSÍVEIS CAUSAS	CORREÇÃO
MOTOR OPERANDO DE MODO IRREGULAR		
1. Remova e verifique a vela de ignição	Vela de ignição com defeito;	Substitua a vela pela indicada no manual de instruções.
	Espaçamento do eletrodo da vela de ignição incorreto;	Espaço da lacuna entre os eletrodos: 0,6 mm – 0,7 mm .
2. Verifique o filtro de ar	Elemento do filtro de ar está sujo;	Limpe o elemento do filtro de ar.

11) DESCARTE

Não descarte peças, componentes do motor ou resíduos como óleo ou combustível no lixo comum, informe-se sobre locais ou sistemas de coleta seletiva em seu município.

12) ENTREGA TÉCNICA

REVENDA: _____

ENTREGA TÉCNICA DE PRODUTOS:

Modelo:	Nº Série:	NF. Venda:	Data:

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Telefone: ____ _____

GARANTIA:

Uso Doméstico

Uso Profissional

Motores/Acoplados/Jardim

6 meses

3 meses

Elétricos

6 meses

3 meses

CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO:

Manual de Instruções

Bolsa de Ferramentas / Acessórios

RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES SOBRE:

Aplicação

Funcionamento

Acessórios

Manutenção Diária e Periódica

Garantia

Cliente

Vendedor/Entregador

13) CERTIFICADO DE GARANTIA

A Matsuyama garante contra defeitos de material e de fabricação por um período de 6 (seis) meses para uso doméstico não profissional ou por 3 (três) meses para uso profissional a contar da data de emissão da Nota Fiscal de Venda. A Empresa compromete-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado anteriormente, gratuitamente, peças que sejam reconhecidas como defeituosas, pela Assistência Técnica Autorizada Matsuyama, mediante aprovação da Solicitação de Garantia.

A presente garantia limitada é intransferível, válida somente para o primeiro comprador e cobre unicamente o produto, ficando excluídos quaisquer eventuais danos e prejuízos decorrentes da aplicação do equipamento. Eventuais despesas como frete e/ou seguro entre o domicílio e a Assistência Técnica correrão por conta do revendedor ou comprador.

Ficam excluídos da garantia:

- Defeitos provocados por uso em desacordo com as instruções contidas no Manual; acidentes (queda, fogo, água, descuido etc.); utilização de peças não originais e consertos e/ou manutenção realizados por oficinas e/ou técnicos não autorizados.
- Peças de reposição e manutenção natural, como velas, lubrificantes, filtros, tampa de combustível, partida retrátil, manipulou, retentores, juntas, dispositivos de segurança e itens similares.
- Peças que sofrem desgaste natural com o uso, devido ao atrito, como pistão, cilindro, anéis de pistão, mancais, pinos, roletes, biela, virabrequim, molas, buchas.
- Produtos Violados.
- Produtos cujo Certificado de Garantia esteja preenchido de forma incorreta e/ou sem o número da Nota Fiscal de Venda.

ATENÇÃO: A Matsuyama possui produtos para aplicações de uso doméstico ou profissional conforme indicações em cada produto. A garantia não cobre defeitos pelo uso indevido.

IMPORTANTE: Guarde a Nota Fiscal de Venda, o Certificado de Garantia do produto e apresente-os quando necessitar de assistência técnica. Caso o produto apresente defeito, NUNCA tente repará-lo. Procure uma Assistência Técnica Autorizada Matsuyama.

NOTA: Uma avaria durante o período de garantia não dá o direito ao comprador de interromper o pagamento, ou a descontos.

Leia o Manual de Instruções antes de operar o equipamento.

Modelo:	Nº Série:	Tensão:
Nome do proprietário:		
Endereço:		
Cidade:	UF:	CEP:
Telefone:	E-mail:	
Revendedor:	Telefone:	
Nº Nota Fiscal:	Data da venda:	
Carimbo do revendedor:		



*AV Rui Barbosa, 6226 | Afonso Pena
83045 350 | São José dos Pinhais - PR
matsuyama@matsuyama.com.br
Atendimento ao cliente: (41) 2109-8246*

matsuyama.ind.br

03/2021